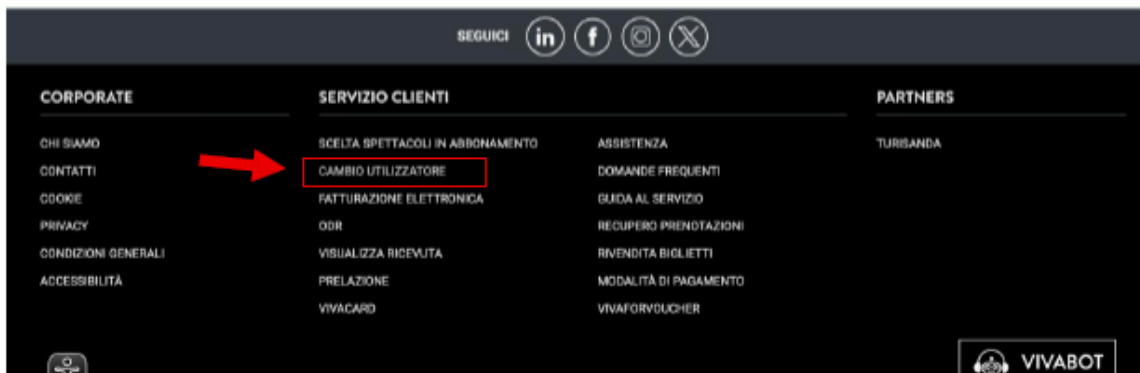
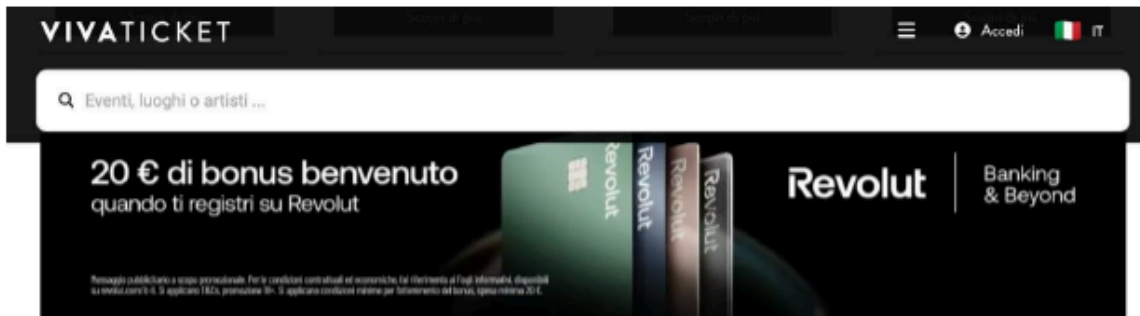


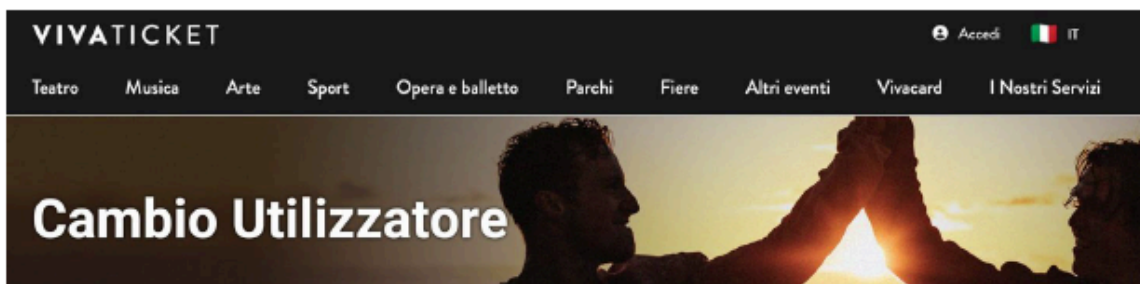
La procedura per il cambio utilizzatore dei titoli d'accesso agli LBA Playoff Unipol 2026

Collegarsi al sito www.vivaticket.it

Dal menu in basso, scegliere la voce CAMBIO UTILIZZATORE nella sezione SERVIZIO CLIENTI, come da immagine seguente



Una volta nella sezione Cambio utilizzatore, scegliere ALTRO EVENTO (vedi sotto)



**DEVI CAMBIARE IL
NOMINATIVO DEL TUO
BIGLIETTO?
SEI NEL POSTO
GIUSTO!**

Non puoi più andare all'evento? Nessun problema.

Da queste pagine è possibile cambiare il nominativo dell'utilizzatore del biglietto con effetto immediato.

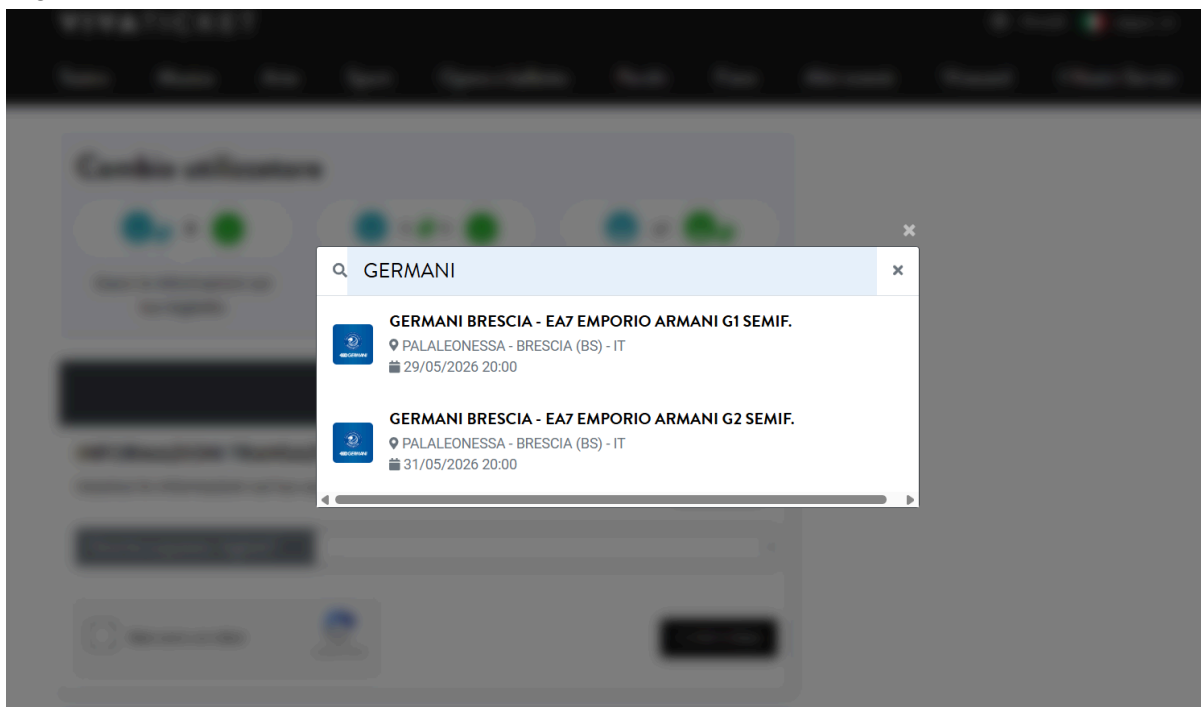
Come prima informazione ci serve sapere per quale tipologia di evento devi effettuare il cambio:

PARTITA DI CALCIO

ALTRO EVENTO




Nella maschera, ricercare l'evento di proprio interesse (nel campo di ricerca evento inserire GERMANI BRESCIA e selezionare il giorno esatto di interesse, come da immagine seguente).




Dopo aver scelto l'evento di proprio interesse, scegliere **CALL CENTER** o **PUNTO VENDITA** nel campo **“Dove hai acquistato i biglietti”** (come da immagine sotto) e, successivamente, inserire il proprio codice nel campo **Codice Transazione**.


Cambio utilizzatore




Dacci le informazioni sul tuo biglietto



Dicci chi sarà il nuovo utilizzatore



Completa il checkout ed hai fatto!



GERMANI BRESCIA - EA7 EMPORIO ARMANI G1 SEMIF.
PALALEONESSA - BRESCIA (BS) - IT
29/05/2026 20:00

[Change event](#)


INFORMAZIONI TRANSAZIONE

Inserisci le informazioni sul tuo acquisto. [Dove le trovo?](#)

Dove hai acquistato i biglietti? **CallCenter o Punto Vendita**

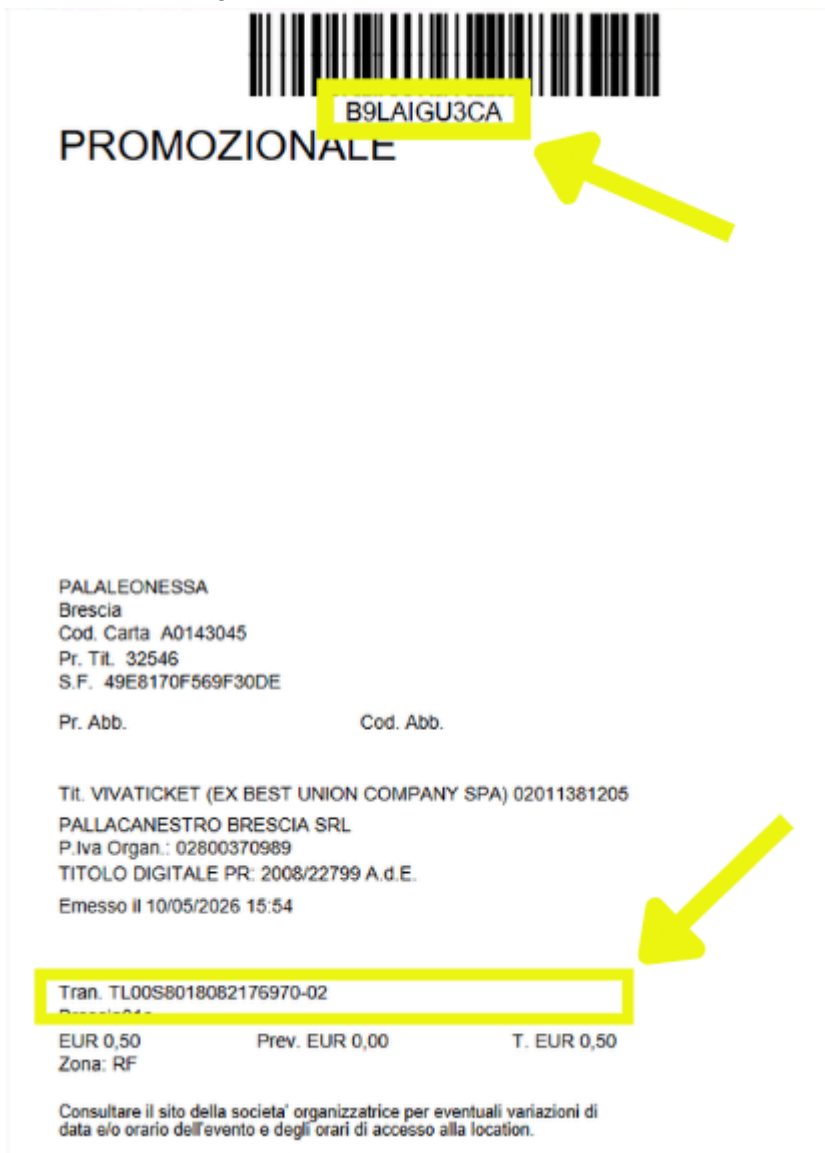
Recupera il codice transazione dal biglietto (il testo dopo CT:) di almeno 18 caratteri

Codice transazione

Non sono un robot 

CONFERMA

Esempio di codice di biglietto da inserire



NB: Vanno inserite solo le cifre prima del trattino.

****se il biglietto è stato acquistato presso la sede operativa il codice da inserire non sarà il barcode, ma il sigillo fiscale identificato con le lettere SF.**

Dopo aver inserito il codice (vengono richiesti i due codici evidenziati nell'immagine sopra), flaggare la casella "Non sono un robot", cliccare il tasto CONFERMA e ultimare la procedura seguendo le indicazioni per inserire i propri dati.